ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.  М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Тосненского района Ленинградской области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

**СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций | стр. 5 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | стр. 7 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | стр. 28 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 59 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций | стр. 69 |
| [Приложение 1](#_1y810tw). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_4i7ojhp) на её официальном сайте | стр. 70 |
| [Приложение 2.](#_2xcytpi) [Форма оценки при посещении организации](#_1ci93xb) | стр. 74 |
| [Приложение 3.](#_3whwml4) [Анкета](#_2bn6wsx) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_qsh70q) [услуг образовательными организациями](#_1y810tw) | стр. 77 |

**1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

| **Наименование организации** | **Название в опросе** |
| --- | --- |
| МКОУ "Андриановская основная общеобразовательная школа " | Андриановская основная общеобразовательная школа |
| МКОУ "Войскоровская основная общеобразовательная школа" | Войскоровская основная общеобразовательная школа |
| МБОУ "Гимназия №1 г. Никольское" | Гимназия №1 г. Никольское |
| МБОУ "Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова" | Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова |
| МБОУ "Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева" | Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева |
| МКОУ "Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования" | Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования |
| МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" |
| МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" |
| МБОУ «Основная общеобразовательная школа «Рябовский центр образования» | Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" |
| МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" |
| МКОУ "Пельгорская основная общеобразовательная школа" | Пельгорская основная общеобразовательная школа |
| МКОУ "Саблинская основная общеобразовательная школа" | Саблинская основная общеобразовательная школа |
| МБОУ "Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко" | Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко |
| МБОУ "Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" |
| МКОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" |
| МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов" | Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов |
| МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское" | Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское |
| МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское" | Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское |
| МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно" | Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно |
| МБОУ "Тельмановская средняя общеобразовательная школа" | Тельмановская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ "Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева" | Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева |
| МКОУ "Трубникоборская основная общеобразовательная школа" | Трубникоборская основная общеобразовательная школа |
| МКОУ "Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1" | Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 |
| МКОУ "Ульяновская основная общеобразовательная школа №2" | Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 |
| МКОУ "Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1" | Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 |
| МКОУ "Ушакинская основная общеобразовательная школа №2" | Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 |
| МКОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа" | Федоровская средняя общеобразовательная школа |
| МБОУ ДО "Тосненский районный детско-юношеский центр" | Тосненский районный детско-юношеский центр |
| МКУ ДО "Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" | Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |
| МАОУ ДО "Центр информационных технологий" | Центр информационных технологий |
| МБОУ ДО "Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно" | Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно |
| МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка" | Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка |
| МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани" | Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно" | Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно" | Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно" | Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно |
| МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно" | Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно" | Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно |
| МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно" | Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно |
| МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское" | Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское |
| МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское" | Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское" | Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана" | Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана |
| МКДОУ "Детский сад №15 д. Тарасово" | Детский сад №15 д. Тарасово |
| МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань" | Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань |
| МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское" | Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское |
| МКДОУ "Детский сад №20 п. Войскорово" | Детский сад №20 п. Войскорово |
| МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское" | Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское |
| МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки" | Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки |
| МКДОУ "Детский сад №33 д. Новолисино" | Детский сад №33 д. Новолисино |
| МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское" | Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно" | Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо" | Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо |
| МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское" | Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское |

**2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация дошкольного образования** | **Сайт** | **Стенд** |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 39 | 15 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 39 | 15 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 38 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 39 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 39 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 39 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 39 | 15 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 39 | 15 |
| **Организация общего образования** | **Сайт** | **Стенд** |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 45 | 15 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 45 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 45 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 45 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 45 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 45 | 15 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 44 | 15 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 45 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 45 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 45 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 45 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 45 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 45 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 45 | 15 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 45 | 15 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 45 | 15 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 44 | 15 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 45 | 15 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 45 | 15 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 39 | 15 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 45 | 15 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 45 | 15 |
| **Организация дополнительного образования** | **Сайт** | **Стенд** |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 39 | 15 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 39 | 14 |
| Центр информационных технологий | 39 | 15 |

На официальных сайтах организаций дошкольного образования представлена вся необходимая информация. После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех организаций есть стенды с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация.

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондентов |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 90 | 38 | 42% |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 174 | 73 | 42% |
| Гимназия №1 г. Никольское | 694 | 284 | 41% |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 1144 | 512 | 45% |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 378 | 152 | 40% |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 327 | 202 | 62% |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 391 | 181 | 46% |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 27 | 11 | 41% |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 282 | 119 | 42% |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 402 | 201 | 50% |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 51 | 21 | 41% |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 268 | 84 | 31% |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 464 | 194 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 567 | 240 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 117 | 49 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 934 | 430 | 46% |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 1023 | 442 | 43% |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 702 | 316 | 45% |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 1114 | 535 | 48% |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 743 | 304 | 41% |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 1012 | 467 | 46% |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 78 | 35 | 45% |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 685 | 292 | 43% |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 87 | 44 | 51% |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 226 | 96 | 42% |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 79 | 33 | 42% |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 706 | 283 | 40% |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 3506 | 630 | 18% |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 50 | 20 | 40% |
| Центр информационных технологий | 1321 | 533 | 40% |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 797 | 210 | 26% |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 223 | 99 | 44% |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 362 | 153 | 42% |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 137 | 59 | 43% |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 239 | 98 | 41% |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 145 | 60 | 41% |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 210 | 100 | 48% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 48 | 42 | 88% |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 249 | 107 | 43% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 287 | 122 | 43% |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 252 | 102 | 40% |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 284 | 146 | 51% |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 109 | 50 | 46% |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 202 | 87 | 43% |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 36 | 14 | 39% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 105 | 47 | 45% |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 162 | 77 | 48% |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 77 | 32 | 42% |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 336 | 141 | 42% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 96 | 50 | 52% |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 53 | 22 | 42% |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 179 | 83 | 46% |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 379 | 163 | 43% |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 145 | 58 | 40% |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 293 | 133 | 45% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 20 ноября по 4 декабря 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSclEDIpcmzGiJtAwnCMWC2bGeKATo8KArWfapwjdGUl0hWjiw/viewform?usp=sf_link>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 87 | 97 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 88 | 97 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 95 | 100 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 63 | 97 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 57 | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 72 | 96 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 95 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 81 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 71 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 76 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 82 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 74 | 96 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 73 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 91 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 93 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 86 | 96 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 75 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 91 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 78 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 88 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 63 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 74 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 79 | 99 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 78 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 86 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 94 | 98 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 89 | 99 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 66 | 96 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 61 | 95 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 76 | 96 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 64 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 89 | 99 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 84 | 99 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 54 | 98 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 81 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 81 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 90 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 66 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 82 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 62 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 71 | 99 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 59 | 94 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 75 | 95 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 86 | 99 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 90 | 89 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 74 | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 86 | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 92 | 98 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 85 | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 96 | 99 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 87 | 98 |
| Центр информационных технологий | 97 | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 69 | 93 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 66 | 99 |

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 98%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 79 | 90 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 81 | 100 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 93 | 100 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 80 | 93 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 43 | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 66 | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 86 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 70 | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 79 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 72 | 92 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 77 | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 73 | 93 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 75 | 93 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 87 | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 83 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 75 | 92 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 71 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 91 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 77 | 93 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 82 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 60 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 60 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 80 | 99 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 70 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 86 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 87 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 72 | 100 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 75 | 96 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 66 | 94 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 67 | 89 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 73 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 92 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 82 | 99 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 48 | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 67 | 89 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 77 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 78 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 78 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 73 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 80 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 69 | 91 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 79 | 98 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 69 | 91 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 77 | 95 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 83 | 98 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 65 | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 49 | 94 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 84 | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 68 | 74 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 73 | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 97 | 100 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 83 | 96 |
| Центр информационных технологий | 98 | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 60 | 93 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 70 | 97 |

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 74% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации |
| --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 84 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 93 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 99 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 85 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 91 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 91 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 94 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 92 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 88 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 93 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 91 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 94 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 88 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 90 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 92 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 99 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 96 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 96 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 97 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 88 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 72 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 88 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 98 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 93 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 55 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 87 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 88 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 85 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 83 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 89 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 62 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 86 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 96 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 97 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 93 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 87 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 85 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 99 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 88 |
| Центр информационных технологий | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 86 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 99 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 55% до 100%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели | Удовлетворены |
| --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 86 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 100 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 97 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 80 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 67 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 80 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 100 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 88 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 70 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 93 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 100 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 83 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 91 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 73 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 88 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 97 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 70 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 83 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 100 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Центр информационных технологий | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 100 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 100 |

Подавляющее большинство респондентов организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 60% до 100%, среднее значение 94%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Центр информационных технологий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в семи организациях:

1. Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"
4. Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно
5. Тельмановская средняя общеобразовательная школа
6. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
7. Центр информационных технологий.

В четырех организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно
2. Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно
3. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
4. Федоровская средняя общеобразовательная школа.

В четырех организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева
2. Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко
3. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское
4. Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки".

В девятнадцати организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Андриановская основная общеобразовательная школа
2. Войскоровская основная общеобразовательная школа
3. Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова
4. Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское
5. Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана
6. Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка
7. Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо
8. Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское
9. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань
10. Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"
11. Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"
12. Пельгорская основная общеобразовательная школа
13. Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"
14. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское
15. Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева
16. Тосненский районный детско-юношеский центр
17. Трубникоборская основная общеобразовательная школа
18. Ульяновская основная общеобразовательная школа №2
19. Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское.

В шестнадцати организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Гимназия №1 г. Никольское
2. Детский сад №15 д. Тарасово
3. Детский сад №20 п. Войскорово
4. Детский сад №33 д. Новолисино
5. Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно
6. Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское
7. Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани
8. Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно
9. Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно
10. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно
11. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно
12. Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования
13. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов
14. Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
15. Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1
16. Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1

В пяти организациях условия доступности отсутствуют:

1. Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское
2. Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское
3. Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское
4. Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно
5. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Центр информационных технологий | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены четыре организации:

1. Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно
4. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2.

В шести организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Пельгорская основная общеобразовательная школа
2. Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"
3. Тельмановская средняя общеобразовательная школа
4. Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
5. Трубникоборская основная общеобразовательная школа
6. Федоровская средняя общеобразовательная школа.

В двенадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Гимназия №1 г. Никольское
2. Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова
3. Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани
4. Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно
5. Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева
6. Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования
7. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
8. Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко
9. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское
10. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское
11. Ульяновская основная общеобразовательная школа №2
12. Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки".

В девятнадцати организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Андриановская основная общеобразовательная школа
2. Войскоровская основная общеобразовательная школа
3. Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно
4. Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское
5. Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское
6. Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка
7. Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно
8. Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо
9. Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно
10. Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно
11. Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно
12. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки
13. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань
14. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно
15. Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"
16. Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"
17. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов
18. Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева
19. Центр информационных технологий

В двенадцати организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №15 д. Тарасово
2. Детский сад №20 п. Войскорово
3. Детский сад №33 д. Новолисино
4. Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское
5. Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана
6. Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское
7. Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское
8. Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское
9. Тосненский районный детско-юношеский центр
10. Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1
11. Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1
12. Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское.

В двух организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно
2. Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 92 | 97 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 100 | 99 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 99 | 99 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 89 | 93 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 100 | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 97 | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 99 | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 98 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 94 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 100 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 99 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 99 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 98 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 100 | 96 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 97 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 97 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 98 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 98 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 99 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 100 | 99 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 100 | 98 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 100 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 100 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 100 | 99 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 89 | 93 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 89 | 94 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 94 | 97 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 91 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 98 | 99 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 89 | 98 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 96 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 91 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 94 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 93 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 96 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 94 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 97 | 98 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 88 | 93 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 91 | 93 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 99 | 100 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 100 | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 100 | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 98 | 98 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 97 | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 99 | 98 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 93 | 95 |
| Центр информационных технологий | 100 | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 93 | 97 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 98 | 99 |

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 79 | 97 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 89 | 100 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 89 | 100 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 64 | 98 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 93 | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 75 | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 91 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 70 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 83 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 72 | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 72 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 61 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 72 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 77 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 75 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 84 | 97 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 69 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 91 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 71 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 74 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 62 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 69 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 67 | 97 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 78 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 83 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 91 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 72 | 100 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 66 | 98 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 73 | 95 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 70 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 64 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 83 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 87 | 100 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 10 | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 76 | 97 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 85 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 70 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 69 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 67 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 76 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 71 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 75 | 100 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 60 | 97 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 73 | 98 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 84 | 100 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 45 | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 63 | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 80 | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 64 | 98 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 88 | 93 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 76 | 100 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 86 | 97 |
| Центр информационных технологий | 98 | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 60 | 100 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 61 | 98 |

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 92 | 92 | 92 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 95 | 100 | 95 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 98 | 100 | 99 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 88 | 93 | 90 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 91 | 100 | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 94 | 96 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 99 | 96 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 96 | 94 | 92 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 97 | 98 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 95 | 94 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 97 | 90 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 96 | 94 | 96 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 100 | 98 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 96 | 95 | 96 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 96 | 92 | 96 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 100 | 98 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 92 | 91 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 99 | 98 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 97 | 97 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 99 | 96 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 100 | 96 | 99 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 98 | 96 | 98 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 100 | 98 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 98 | 98 | 98 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 86 | 91 | 89 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 81 | 91 | 85 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 85 | 93 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 91 | 91 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 99 | 100 | 99 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 95 | 97 | 96 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 100 | 100 | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 74 | 82 | 75 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 96 | 98 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 92 | 96 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 92 | 94 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 91 | 93 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 89 | 93 | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 94 | 92 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 93 | 97 | 96 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 83 | 85 | 87 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 90 | 91 | 91 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 99 | 99 | 100 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 100 | 100 | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 97 | 97 | 94 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 98 | 100 | 98 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 93 | 92 | 93 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 91 | 91 | 94 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 99 | 99 | 100 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 90 | 92 | 91 |
| Центр информационных технологий | 100 | 100 | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 94 | 90 | 90 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 94 | 96 | 98 |

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 74% до 100%, среднее значение 94%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 82% до 100%, среднее значение 95%) и почти все – удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 96%).

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондентов |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 90 | 38 | 42% |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 174 | 73 | 42% |
| Гимназия №1 г. Никольское | 694 | 284 | 41% |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 1144 | 512 | 45% |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 378 | 152 | 40% |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 327 | 202 | 62% |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 391 | 181 | 46% |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 27 | 11 | 41% |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 282 | 119 | 42% |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 402 | 201 | 50% |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 51 | 21 | 41% |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 268 | 84 | 31% |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 464 | 194 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 567 | 240 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 117 | 49 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 934 | 430 | 46% |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 1023 | 442 | 43% |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 702 | 316 | 45% |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 1114 | 535 | 48% |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 743 | 304 | 41% |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 1012 | 467 | 46% |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 78 | 35 | 45% |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 685 | 292 | 43% |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 87 | 44 | 51% |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 226 | 96 | 42% |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 79 | 33 | 42% |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 706 | 283 | 40% |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 3506 | 630 | 18% |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 50 | 20 | 40% |
| Центр информационных технологий | 1321 | 533 | 40% |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 797 | 210 | 26% |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 223 | 99 | 44% |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 362 | 153 | 42% |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 137 | 59 | 43% |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 239 | 98 | 41% |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 145 | 60 | 41% |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 210 | 100 | 48% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 48 | 42 | 88% |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 249 | 107 | 43% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 287 | 122 | 43% |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 252 | 102 | 40% |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 284 | 146 | 51% |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 109 | 50 | 46% |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 202 | 87 | 43% |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 36 | 14 | 39% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 105 | 47 | 45% |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 162 | 77 | 48% |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 77 | 32 | 42% |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 336 | 141 | 42% |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 96 | 50 | 52% |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 53 | 22 | 42% |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 179 | 83 | 46% |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 379 | 163 | 43% |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 145 | 58 | 40% |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 293 | 133 | 45% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 15 | 15 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 15 | 15 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 15 | 15 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 15 | 15 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 15 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 15 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 15 | 15 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 15 | 15 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 15 | 15 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 15 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 15 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 15 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 15 | 15 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 15 | 15 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 15 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 15 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 15 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 15 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 15 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 15 | 15 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 15 | 15 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 15 | 15 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 15 | 15 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 15 | 15 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 15 | 15 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 15 | 15 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 15 | 15 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 15 | 15 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Центр информационных технологий | 15 | 15 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 15 | 15 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 15 | 15 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 45 | 45 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 45 | 45 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 39 | 39 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 39 | 39 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 38 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 39 | 39 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 39 | 39 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 39 | 39 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 39 | 39 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 45 | 45 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 45 | 45 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 45 | 45 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 45 | 45 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 45 | 45 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 45 | 45 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 44 | 45 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 45 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 45 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 45 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 45 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 45 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 45 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 45 | 45 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 45 | 45 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 39 | 39 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 39 | 39 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 45 | 45 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 44 | 45 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 45 | 45 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 45 | 45 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Центр информационных технологий | 39 | 39 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 39 | 39 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 39 | 39 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100[[2]](#footnote-2) |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Гимназия №1 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Центр информационных технологий | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 32 | 33 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 62 | 64 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 268 | 269 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 309 | 320 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 8 | 8 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 22 | 23 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 21 | 21 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 78 | 80 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 72 | 72 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 36 | 38 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 71 | 71 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 55 | 57 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 111 | 112 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 125 | 128 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 55 | 55 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 68 | 71 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 117 | 123 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 53 | 53 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 102 | 104 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 84 | 86 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 38 | 38 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 73 | 74 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 84 | 85 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 39 | 39 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 36 | 36 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 43 | 44 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 107 | 108 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 96 | 100 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 118 | 124 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 132 | 138 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 7 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 105 | 106 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 166 | 168 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 44 | 45 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 155 | 157 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 192 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 44 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 279 | 285 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 353 | 361 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 188 | 196 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 379 | 382 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 168 | 179 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 334 | 350 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 536 | 543 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 16 | 18 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 38 | 38 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 263 | 268 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 28 | 28 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 91 | 92 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 240 | 246 |
| Центр информационных технологий | 518 | 518 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 94 | 101 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 136 | 138 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 27 | 30 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 59 | 59 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 264 | 265 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 382 | 411 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 6 | 6 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 21 | 21 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 19 | 19 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 67 | 69 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 80 | 81 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 33 | 36 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 65 | 67 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 52 | 56 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 107 | 115 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 118 | 122 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 49 | 49 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 57 | 62 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 109 | 115 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 52 | 53 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 95 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 78 | 80 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 36 | 36 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 59 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 85 | 86 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 35 | 35 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 36 | 36 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 41 | 41 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 88 | 88 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 109 | 114 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 126 | 134 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 108 | 122 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 8 | 8 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 109 | 109 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 163 | 164 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 10 | 10 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 50 | 56 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 147 | 149 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 177 | 186 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 37 | 38 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 299 | 315 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 338 | 354 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 200 | 219 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 413 | 420 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 192 | 210 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 342 | 361 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 516 | 524 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 13 | 13 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 16 | 17 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 37 | 37 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 147 | 199 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 24 | 24 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 93 | 93 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 227 | 236 |
| Центр информационных технологий | 521 | 523 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 81 | 87 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 143 | 148 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Гимназия №1 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Центр информационных технологий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 32 | 38 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 68 | 73 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 280 | 284 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 434 | 512 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 14 | 14 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 29 | 32 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 22 | 22 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 90 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 96 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 46 | 50 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 86 | 87 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 68 | 77 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 143 | 153 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 129 | 141 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 57 | 59 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 78 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 143 | 163 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 57 | 58 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 120 | 133 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 96 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 59 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 92 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 106 | 107 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 48 | 50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 42 | 42 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 45 | 47 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 118 | 122 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 134 | 152 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 146 | 202 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 160 | 181 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 11 | 11 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 117 | 119 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 187 | 201 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 46 | 84 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 169 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 212 | 240 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 45 | 49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 366 | 430 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 397 | 442 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 262 | 316 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 477 | 535 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 187 | 304 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 401 | 467 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 605 | 630 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 34 | 35 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 41 | 44 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 255 | 292 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 28 | 33 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 95 | 96 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 248 | 283 |
| Центр информационных технологий | 532 | 533 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 125 | 146 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 207 | 210 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Гимназия №1 г. Никольское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Центр информационных технологий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Гимназия №1 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Центр информационных технологий | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 6 | 7 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 3 | 3 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 29 | 30 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 16 | 20 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 1 | 1 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 1 | 1 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 3 | 5 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 2 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 2 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 2 | 2 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 6 | 6 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 13 | 13 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 5 | 5 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 7 | 7 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 2 | 3 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 1 | 1 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 1 | 1 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 4 | 5 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 1 | 1 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 4 | 4 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 7 | 8 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 6 | 6 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 7 | 10 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 1 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 5 | 5 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 57 | 61 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 1 | 1 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 2 | 2 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 14 | 14 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 4 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 6 | 6 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 22 | 22 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 37 | 43 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 5 | 6 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 21 | 23 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 8 | 11 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 35 | 40 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 34 | 35 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 2 | 2 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 3 | 3 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 1 | 1 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 7 | 10 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 5 | 6 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 1 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 3 | 3 |
| Центр информационных технологий | 2 | 2 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 4 | 4 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 8 | 8 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 35 | 38 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 73 | 73 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 280 | 284 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 455 | 512 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 14 | 14 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 31 | 32 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 22 | 22 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 98 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 100 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 47 | 50 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 87 | 87 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 77 | 77 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 152 | 153 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 140 | 141 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 58 | 59 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 83 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 158 | 163 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 58 | 58 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 129 | 133 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 96 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 59 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 99 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 107 | 107 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 50 | 50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 42 | 42 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 47 | 47 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 122 | 122 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 136 | 152 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 179 | 202 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 171 | 181 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 119 | 119 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 197 | 201 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 75 | 84 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 186 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 219 | 240 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 46 | 49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 402 | 430 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 424 | 442 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 298 | 316 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 517 | 535 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 267 | 304 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 423 | 467 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 622 | 630 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 35 | 35 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 44 | 44 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 286 | 292 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 32 | 33 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 95 | 96 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 262 | 283 |
| Центр информационных технологий | 532 | 533 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 136 | 146 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 206 | 210 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 37 | 38 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 72 | 73 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 280 | 284 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 476 | 512 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 14 | 14 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 32 | 32 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 22 | 22 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 96 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 102 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 49 | 50 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 86 | 87 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 77 | 77 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 151 | 153 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 138 | 141 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 58 | 59 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 80 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 159 | 163 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 58 | 58 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 130 | 133 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 97 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 60 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 106 | 107 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 49 | 50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 42 | 42 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 47 | 47 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 121 | 122 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 141 | 152 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 190 | 202 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 176 | 181 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 11 | 11 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 119 | 119 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 198 | 201 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 82 | 84 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 190 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 229 | 240 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 48 | 49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 410 | 430 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 418 | 442 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 304 | 316 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 523 | 535 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 282 | 304 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 434 | 467 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 630 | 630 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 35 | 35 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 44 | 44 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 287 | 292 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 33 | 33 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 94 | 96 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 269 | 283 |
| Центр информационных технологий | 532 | 533 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 142 | 146 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 207 | 210 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 29 | 30 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 65 | 65 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 254 | 254 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 324 | 329 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 13 | 13 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 24 | 24 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 20 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 69 | 69 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 84 | 85 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 35 | 36 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 63 | 63 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 47 | 47 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 110 | 110 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 109 | 109 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 44 | 44 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 68 | 70 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 112 | 112 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 53 | 53 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 95 | 95 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 73 | 73 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 37 | 37 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 68 | 69 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 70 | 72 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 39 | 39 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 35 | 35 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 43 | 43 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 88 | 88 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 98 | 100 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 140 | 147 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 125 | 127 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 7 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 99 | 99 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 174 | 174 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 2 | 2 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 62 | 64 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 162 | 165 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 166 | 167 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 34 | 34 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 281 | 287 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 322 | 334 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 222 | 223 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 398 | 400 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 177 | 182 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 335 | 343 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 529 | 530 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 9 | 9 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 22 | 22 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 35 | 35 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 183 | 186 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 27 | 29 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 73 | 73 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 235 | 242 |
| Центр информационных технологий | 522 | 522 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 88 | 88 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 127 | 129 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 35 | 38 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 69 | 73 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 279 | 284 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 453 | 512 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 14 | 14 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 29 | 32 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 22 | 22 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 93 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 101 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 48 | 50 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 84 | 87 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 73 | 77 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 148 | 153 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 135 | 141 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 59 | 59 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 80 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 157 | 163 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 58 | 58 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 122 | 133 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 97 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 58 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 99 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 107 | 107 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 49 | 50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 42 | 42 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 47 | 47 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 119 | 122 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 131 | 152 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 163 | 202 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 153 | 181 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 118 | 119 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 190 | 201 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 62 | 84 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 186 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 220 | 240 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 45 | 49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 392 | 430 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 395 | 442 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 298 | 316 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 500 | 535 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 253 | 304 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 418 | 467 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 626 | 630 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 34 | 35 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 43 | 44 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 272 | 292 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 30 | 33 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 95 | 96 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 255 | 283 |
| Центр информационных технологий | 532 | 533 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 137 | 146 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 198 | 210 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 35 | 38 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 73 | 73 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 283 | 284 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 475 | 512 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 14 | 14 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 32 | 32 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 22 | 22 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 95 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 98 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 47 | 50 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 85 | 87 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 72 | 77 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 137 | 153 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 132 | 141 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 58 | 59 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 79 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 150 | 163 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 57 | 58 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 121 | 133 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 96 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 58 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 96 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 103 | 107 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 48 | 50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 41 | 42 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 47 | 47 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 119 | 122 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 138 | 152 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 184 | 202 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 169 | 181 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 119 | 119 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 194 | 201 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 69 | 84 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 190 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 231 | 240 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 46 | 49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 400 | 430 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 410 | 442 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 291 | 316 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 518 | 535 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 258 | 304 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 424 | 467 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 622 | 630 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 34 | 35 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 44 | 44 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 270 | 292 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 30 | 33 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 95 | 96 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 260 | 283 |
| Центр информационных технологий | 532 | 533 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 131 | 146 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 202 | 210 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 35 | 38 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 69 | 73 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 282 | 284 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 459 | 512 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 14 | 14 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 32 | 32 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 22 | 22 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 94 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 102 | 102 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 46 | 50 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 83 | 87 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 73 | 77 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 152 | 153 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 135 | 141 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 58 | 59 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 80 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 157 | 163 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 58 | 58 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 127 | 133 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 97 | 98 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 60 | 60 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 106 | 107 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 49 | 50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 42 | 42 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 47 | 47 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 119 | 122 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 135 | 152 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 171 | 202 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 163 | 181 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 11 | 11 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 118 | 119 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 193 | 201 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 21 | 21 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 63 | 84 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 189 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 226 | 240 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 48 | 49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 405 | 430 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 407 | 442 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 295 | 316 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 511 | 535 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 265 | 304 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 424 | 467 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 627 | 630 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20 | 20 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 33 | 35 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 43 | 44 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 272 | 292 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 31 | 33 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 96 | 96 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 258 | 283 |
| Центр информационных технологий | 532 | 533 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 132 | 146 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 206 | 210 |

**Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Андриановская основная общеобразовательная школа | 97,46 | 92,11 | 61,71 | 95,12 | 92,11 | 87,70 |
| Войскоровская основная общеобразовательная школа | 99,35 | 96,58 | 66,00 | 99,45 | 95,62 | 91,40 |
| Гимназия №1 г. Никольское | 99,85 | 99,30 | 67,00 | 98,87 | 99,05 | 92,81 |
| Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова | 97,81 | 92,38 | 68,00 | 92,43 | 89,92 | 88,11 |
| Детский сад №15 д. Тарасово | 100,00 | 100,00 | 52,00 | 100,00 | 100,00 | 90,40 |
| Детский сад №20 п. Войскорово | 99,09 | 95,31 | 52,00 | 98,75 | 97,19 | 88,47 |
| Детский сад №33 д. Новолисино | 100,00 | 100,00 | 52,00 | 100,00 | 100,00 | 90,40 |
| Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно | 98,93 | 95,45 | 48,00 | 98,38 | 94,85 | 87,12 |
| Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское | 99,74 | 97,06 | 46,00 | 98,98 | 98,92 | 88,14 |
| Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское | 97,30 | 96,00 | 66,00 | 96,24 | 93,60 | 89,83 |
| Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана | 99,42 | 99,43 | 58,00 | 99,54 | 96,21 | 90,52 |
| Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское | 97,88 | 94,16 | 54,00 | 100,00 | 94,55 | 88,12 |
| Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка | 98,41 | 96,73 | 66,00 | 99,22 | 96,60 | 91,39 |
| Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское | 98,50 | 95,74 | 52,00 | 98,87 | 95,32 | 88,08 |
| Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани | 100,00 | 98,31 | 68,00 | 98,64 | 98,81 | 92,75 |
| Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское | 97,59 | 96,99 | 46,00 | 97,98 | 96,14 | 86,94 |
| Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно | 97,98 | 93,87 | 60,00 | 97,79 | 95,46 | 89,02 |
| Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо | 99,62 | 99,14 | 66,00 | 100,00 | 99,66 | 92,88 |
| Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское | 98,25 | 95,11 | 58,00 | 97,89 | 93,46 | 88,54 |
| Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно | 99,04 | 98,98 | 86,00 | 98,78 | 98,78 | 96,31 |
| Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно | 100,00 | 99,17 | 54,00 | 99,33 | 98,33 | 90,17 |
| Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно | 99,40 | 96,00 | 50,00 | 99,31 | 98,90 | 88,72 |
| Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно | 99,53 | 99,53 | 78,00 | 99,07 | 98,79 | 94,98 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки | 100,00 | 98,00 | 54,00 | 99,20 | 97,60 | 89,76 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно | 100,00 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 99,52 | 87,50 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань | 99,53 | 97,87 | 66,00 | 100,00 | 100,00 | 92,68 |
| Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно | 99,80 | 98,36 | 60,00 | 99,67 | 97,54 | 91,07 |
| Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева | 98,32 | 94,08 | 76,25 | 92,49 | 88,42 | 89,91 |
| Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования | 97,83 | 86,14 | 68,00 | 92,12 | 84,75 | 85,77 |
| Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования" | 96,92 | 94,20 | 57,00 | 96,37 | 89,06 | 86,71 |
| Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования" | 100,00 | 100,00 | 66,00 | 96,36 | 95,45 | 91,56 |
| Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования" | 99,81 | 99,16 | 100,00 | 100,00 | 99,33 | 99,66 |
| Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования" | 99,64 | 96,52 | 84,03 | 98,61 | 95,67 | 94,89 |
| Пельгорская основная общеобразовательная школа | 99,67 | 100,00 | 82,00 | 100,00 | 100,00 | 96,33 |
| Саблинская основная общеобразовательная школа | 97,23 | 77,38 | 100,00 | 94,14 | 76,07 | 88,96 |
| Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко | 99,48 | 93,56 | 80,00 | 97,16 | 97,06 | 93,45 |
| Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования" | 98,84 | 94,17 | 100,00 | 94,55 | 93,83 | 96,28 |
| Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования" | 99,51 | 95,92 | 50,00 | 96,73 | 95,31 | 87,49 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов | 98,53 | 92,56 | 60,00 | 95,12 | 93,05 | 87,85 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское | 98,66 | 94,91 | 69,81 | 95,48 | 91,40 | 90,05 |
| Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское | 97,40 | 91,46 | 75,00 | 96,11 | 93,39 | 90,67 |
| Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно | 99,50 | 94,58 | 97,39 | 97,66 | 95,16 | 96,86 |
| Тельмановская средняя общеобразовательная школа | 97,02 | 80,76 | 91,82 | 91,69 | 85,53 | 89,36 |
| Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева | 98,03 | 92,93 | 62,25 | 92,94 | 90,41 | 87,31 |
| Тосненский районный детско-юношеский центр | 99,44 | 98,02 | 57,14 | 99,45 | 99,32 | 90,67 |
| Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 97,42 | 100,00 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | 94,68 |
| Трубникоборская основная общеобразовательная школа | 99,07 | 98,57 | 82,00 | 100,00 | 95,71 | 95,07 |
| Ульяновская основная общеобразовательная школа №2 | 100,00 | 96,59 | 74,00 | 100,00 | 98,18 | 93,75 |
| Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1 | 94,78 | 93,66 | 43,00 | 98,17 | 93,01 | 84,53 |
| Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 | 100,00 | 92,42 | 95,00 | 97,41 | 92,42 | 95,45 |
| Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1 | 99,78 | 99,48 | 52,00 | 98,75 | 99,48 | 89,90 |
| Федоровская средняя общеобразовательная школа | 98,76 | 93,82 | 94,00 | 94,47 | 90,99 | 94,41 |
| Центр информационных технологий | 99,92 | 99,91 | 84,00 | 99,85 | 99,81 | 96,70 |
| Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское | 97,23 | 92,81 | 58,00 | 96,16 | 91,30 | 87,10 |
| Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки" | 99,02 | 99,29 | 80,00 | 98,36 | 96,57 | 94,65 |

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На сайтах и стендах организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Недостатки не выявлены.

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также присутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МКОУ "Ушакинская основная общеобразовательная школа №2"
2. МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №4 г. Тосно"
3. МКОУ "Саблинская основная общеобразовательная школа"
4. МБОУ "Основная общеобразовательная школа "Рябовский центр образования"

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

| **Выявленный недостаток** |
| --- |
| **МКОУ "Андриановская основная общеобразовательная школа "**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МКОУ "Войскоровская основная общеобразовательная школа"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ "Гимназия №1 г. Никольское"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ "Гимназия №2 г. Тосно им. Героя Социалистического Труда Н.Ф. Федорова"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ "Любанская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Радищева"**  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МКОУ "Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Нурменский центр образования"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Радофинниковский центр образования"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"**  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКОУ "Пельгорская основная общеобразовательная школа"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ "Сельцовская средняя общеобразовательная школа им. Е.М. Мелашенко"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ "Средняя общеобразовательная школа "Красноборский центр образования"**  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МКОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лисинский центр образования"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3 г. Никольское"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБОУ "Тельмановская средняя общеобразовательная школа"**  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ "Тосненская средняя общеобразовательная школа №3 им. Героя Советского Союза С.П. Тимофеева"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКОО "Трубникоборская основная общеобразовательная школа"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МКОУ "Ульяновская средняя общеобразовательная школа №1"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МКОУ "Ульяновская основная общеобразовательная школа №2"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **МКОУ "Ушакинская средняя общеобразовательная школа №1"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа"**  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| **МБОУ ДО "Тосненский районный детско-юношеский центр"**  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКУ ДО "Тосненский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| **МАОУ ДО "Центр информационных технологий"**  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБОУ ДО "Школа эстрадного искусства "Маленькие звездочки"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №1 г. Тосно"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №2 п. Ульяновка"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №3 г. Любани"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №4 г. Тосно"**  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №5 г Тосно"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №6 г. Тосно"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №7 г. Тосно"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №8 "Сказка" г. Тосно"**  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №9 г. Тосно"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №10 г. Никольское"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11 г. Никольское"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №12 г.п. Федоровское"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №14 п. Тельмана"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад №15 д. Тарасово"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 п. Любань"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №18 г. Никольское"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад №20 п. Войскорово"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №23 г.п. Федоровское"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №31 п. Ушаки"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад №33 д. Новолисино"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МКДОУ "Детский сад комбинированного вида №34 г. Никольское"**  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №36 "Солнечный город" г. Тосно"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №37 п. Сельцо"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №38 г. Никольское"**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

**6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Приложение 1

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

| № | Информация |
| --- | --- |
| 1 | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации |
| 2 | Информация о дате создания образовательной организации |
| 3 | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) |
| 4 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 6 | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 7 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 8 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности |
| 9 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| 11 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) |
|  | **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** |
| 12 | О реализуемых уровнях образования |
| 13 | О формах обучения |
| 14 | О нормативных сроках обучения |
| 15 | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) |
| 16 | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| 17 | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой |
| 18 | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой |
| 19 | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
|  | **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** |
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа |
|  | **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** |
| 24 | Об общей численности обучающихся |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| 26 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
|  | *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* |
| 27 | Об уровне образования |
| 28 | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки |
| 29 | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) |
| 30 | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления |
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) |
| 32 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты |
| 33 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 39 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 40 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  | **Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** |
| 41 | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 42 | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| 43 | О специальных условиях питания |
| 44 | О специальных условиях охраны здоровья |
| 45 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 46 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 47 | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| 48 | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат |
| 49 | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 50 | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| 51 | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| 52 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |
| 53 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| 54 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| 55 | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) |
| 56 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 57 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 58 | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 59 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации |
| 60 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| 61 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| 62 | Отчет о результатах самообследования |
|  | *Документы (в виде копий)* |
| 63 | Устав образовательной организации |
| 64 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) |
| 65 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |
| 66 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |

**Приложение 2**

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

| **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | | |
| 1.1.1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.2. | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет |
| 1.1.3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Да | Нет |
| 1.1.7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.1.8. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет |
| 1.1.10. | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | Да | Нет |
| 1.1.11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | Да | Нет |
| 1.1.12 | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | Да | Нет |
| 1.1.13 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.14. | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Да | Нет |
| 1.1.15 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** | | |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | | |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

**Приложение 3**

**АНКЕТА[[3]](#footnote-3)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-2)
3. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-3)